

Mail: votive.ctg@sisamspa.itSpett.le **SISAM SERVIZI SRL**Largo Anselmo Tommasi, 18
46042 – Castel Goffredo (MN)**RICHIEDENTE**IL/LA SOTTOSCRITTO/A _____ NATO/A _____ IL _____
Cognome e nome Comune di nascitaRESIDENTE IN _____ VIA _____
Comune di residenza Prov. Cap. Indirizzo di residenza (via e numero civico)CODICE FISCALE _____ TELEFONO _____ EMAIL _____
Fisso/Cellulare

CHIEDE CON DECORRENZA DAL _____

PER LA SEPOLTURA UBICATA PRESSO IL CIMITERO DI: _____
Castel Goffredo/Casalpoglio

CAMPATA/TOMBA DI FAMIGLIA _____ POSIZIONE N. _____

PRESSO LA QUALE È PRESENTE IL DEFUNTO: _____
Cognome e nome

DATA DI NASCITA E DATA DI MORTE: _____

 L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO LAMPADE VOTIVE _____ . LA DISDETTA DEL SERVIZIO LAMPADE VOTIVE _____ . IL CAMBIO DI NOMINATIVO DELL'UTENTE LAMPADE VOTIVE PRECEDENTE;**DATI PRECEDENTE INTESATARIO (COMPILARE SOLO SE SI BARRA "CAMBIO")**

COGNOME _____ NOME _____ CODICE FISCALE _____

INDIRIZZO _____ N° _____

COMUNE _____ PROV. _____ CAP _____ TELEFONO _____

CHIEDE INOLTRE CHE LE BOLLETTE:

 VENGANO INVIATE AL SOTTOSCRITTO; VENGANO INVIATE A (DA COMPILARE SOLO SE DIVERSO DAL RICHIEDENTE)

COGNOME _____ NOME _____ CODICE FISCALE _____

INDIRIZZO _____ N° _____

COMUNE _____ PROV. _____ CAP _____ TELEFONO _____

DICHIARA

DI AVER PRESO VISIONE DELLE CONDIZIONI INDICATE NEL FOGLIO "CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO ILLUMINAZIONE VOTIVA", CONSEGNATE IN ALLEGATO NEL PRESENTE MODULO.
CON LA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE MODULO IL RICHIEDENTE ACCONSENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORNITI, CHE AVVIENE NEL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI DI CUI AL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 IN MATERIA DI TUTELA DEI DATI PERSONALI DELLE PERSONE E DI ALTRI SOGGETTI CON MODALITÀ IDONEE A GARANTIRE LA SICUREZZA E LA RISERVATEZZA.

DATA, _____

FIRMA _____

ALLEGARE COPIA DOCUMENTO D'IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ

RICEVENTE MODULO (NON COMPILARE – A CURA DI SISAM SERVIZI SRL)

OPERATORE SPORTELLO AL PUBBLICO DATA

FIRMA

PAGINA 2 DI 4

CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO ILLUMINAZIONE VOTIVA

ART. 1 – ALLACCIAMENTO IMPIANTO ILLUMINAZIONE VOTIVA

I CITTADINI POSSONO RICHIEDERE IN QUALSIASI MOMENTO L'ALLACCIAMENTO DI UNA LAMPADA VOTIVA ELETTRICA SULLE TOMBE, LOCULI, OSSARI, CAPPELLE, ECC... ESISTENTI NEL CIMITERO DEL COMUNE DI CASTEL GOFFREDO E/O CASALPOGLIO MEDIANTE COMPILAZIONE SU APPOSITO MODULO DEI SEGUENTI DATI:

- 1. DATI DEL RICHIEDENTE;
- 2. CODICE FISCALE;
- 3. L'UBICAZIONE DEL MANUFATTO NEL CIMITERO, NOMINATIVO DEL DEFUNTO.

LA RICHIESTA PUÒ ESSERE INOLTATA PRESENTANDO DOMANDA PRESSO SISAM SERVIZI SRL NELLE GIORNATE E ORARI DI APERTURA DELLO STESSO, DAL LUNEDÌ AL SABATO DALLE 08:30 ALLE 12:30 E DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 14:00 ALLE 18:00, OPPURE TRAMITE MAIL VOTIVE.CTG@SISAMSPA.IT.

SISAM SERVIZI SRL PROVVEDE AD ALLACCIARE LE UTENZE ENTRO UN TERMINE MASSIMO DI 12 GG. DAL RICEVIMENTO DEL PAGAMENTO DEI COSTI DI ALLACCIAMENTO ALL'IMPIANTO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA. LA SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI ALLACCIAMENTO DA PARTE DELL'ABBONATO E IL PAGAMENTO DELLE TARIFFE DELL'ABBONATO COMPORTA LA CONTESTUALE DICHIARAZIONE DA PARTE DELLO STESSO DI AVER PRESO VISIONE E DI ACCETTARE SENZA RISERVE LE CONDIZIONI ESPRESSE NEL PRESENTE DOCUMENTO.

OGNI SINGOLO ABBONAMENTO HA UNA DURATA ANNUALE E SI RINNOVA TACITAMENTE SALVO DISDETTA; LE ESUMAZIONI ED ESTUMULAZIONE RISOLVONO DI DIRITTO L'ABBONAMENTO. L'ABBONAMENTO DECORRE DAL GIORNO DI STIPULA DEL CONTRATTO. E' FACOLTÀ DEL TITOLARE DI UN ABBONAMENTO TRASFERIRE L'ABBONAMENTO AL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA DA UN MANUFATTO AD UN ALTRO, SEMPRE CHE SIA COLLEGATO AD UNA TRASLAZIONE DI SALMA / RESTI / CENERI CHE HA COMPORTATO LA MESSA IN DISPONIBILITÀ DEL MANUFATTO PRECEDENTEMENTE OCCUPATO. PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA SUL NUOVO MANUFATTO L'ABBONATO È TENUTO AL SOLO PAGAMENTO DELLA TARIFFA DI ALLACCIO PER LA TIPOLOGIA DI MANUFATTO INTERESSATO.

NON SONO PREVISTI RIMBORSI PER IL PERIODO INTERCORRENTE TRA IL DISALLACCIO DELL'ILLUMINAZIONE VOTIVA DAL PRIMO MANUFATTO ED L'ALLACCIO DEL SECONDO MANUFATTO.

ART. 2 - DISDETTA

LA DISDETTA DELL'ABBONAMENTO PUÒ ESSERE PRESENTATA IN QUALSIASI MOMENTO DELL'ANNO SOLARE CON UN PREAVVISO DI 60 GIORNI. IN TAL CASO LA TARIFFA DI ABBONAMENTO SARÀ CALCOLATA SUI MESI IN CUI L'ABBONAMENTO È STATO OPERATIVO OLTRE AI 60 GIORNI DI PREAVVISO.

LA CESSAZIONE EFFETTIVA DEL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA INTERVERRÀ ENTRO MASSIMO 60 GG DALLA PRESENTAZIONE DELLA DISDETTA.

ART. 3 - SUBENTRI E VOLTURE

LE RICHIESTE DI SUBENTRO E DI VOLTURE DEVONO ESSERE INOLTATE A SISAM SERVIZI SRL CON LE STESSO MODALITÀ DELLE RICHIESTE DI ALLACCIAMENTO. SI HA SUBENTRO IN CASO DI SUCCESSIONE A TITOLO UNIVERSALE O PARTICOLARE O QUANDO AVVIENE FRA PERSONE CONVIVENTI DELLO STESSO NUCLEO FAMILIARE.

SI HA VOLTURA DELL'UTENZA IN TUTTI GLI ALTRI CASI. IN CASO DI VOLTURA, IL NUOVO INTESTATARIO DEVE PRESENTARE, UNITAMENTE ALLA RICHIESTA, UNA AUTORIZZAZIONE RILASCIATA DAL PRECEDENTE INTESTATARIO. IN ENTRAMBI I CASI IL NUOVO INTESTATARIO PUÒ AUTOCERTIFICARE, SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ, IL DIRITTO AL SUBENTRO O ALLA VOLTURA ASSUMENDOSI TUTTI GLI EVENTUALI ONERI PREGRESSI DEL PRECEDENTE INTESTATARIO.

ART. 4 - VARIAZIONI

IN CASO DI MODIFICA AD UN IMPIANTO ESISTENTE O DI DISATTIVAZIONE TEMPORANEA E SUCCESSIVA RIATTIVAZIONE, RICHIESTE DALL'ABBONATO, LE SPESE RELATIVE SONO A CARICO DELL'ABBONATO.

ART. 5 - TARIFFE

L'ABBONATO, PER LE PRESTAZIONI OGGETTO DELLA SERVIZIO, È TENUTO AD EFFETTUARE I SEGUENTI PAGAMENTI:

- CONTRIBUTO FISSO DI ALLACCIAMENTO UNA TANTUM € 38,69 + IVA;
- TARIFFA ANNUALE CORRISPETTIVO SERVIZIO € 13,93 + IVA;

ART. 5.1 – TARIFFA DI ABBONAMENTO

L'ABBONATO PER USUFRUIRE DEL SERVIZIO DEVE CORRISPONDERE A SISAM SERVIZI SRL LA TARIFFA ANNUA DI ABBONAMENTO, AGGIORNATA CON LE MODALITÀ PREVISTE DALL'ART. 5.2. LA TARIFFA ANNUA DI ABBONAMENTO COMPRENDE IL CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA, IL RICAMBIO GRATUITO DELLE LAMPADINE BRUCIATE, LA SORVEGLIANZA E LA MANUTENZIONE DELLA RETE.

L'ABBONAMENTO DECORRE DAL GIORNO DI STIPULA DEL CONTRATTO. QUALORA QUESTO INTERVENGA DURANTE L'ANNO L'UTENTE PAGHERÀ, OLTRE AL CONTRIBUTO DI ALLACCIAMENTO, TANTI DODICESIMI DEL CANONE QUANTI SONO I MESI PER GIUNGERE AL 31/12 DELL'ANNO SOLARE SUCCESSIVO.

L'ANNO PER IL SERVIZIO VOTIVO ELETTRICO NEL CIMITERO INIZIA IL 1 GENNAIO E TERMINA IL 31 DICEMBRE. L'UTENTE CHE VOGLIA TRASLARE DA UN POSTO ALL'ALTRO IL FERETRO PAGHERÀ EX NOVO IL SOLO COSTO DI ALLACCIAMENTO.

ART. 5.2 – ADEGUAMENTO TARIFFE

LA TARIFFA DI IMPIANTO E LA TARIFFA DI ABBONAMENTO POTRANNO ESSERE AGGIORNATE A PARTIRE DAL 2022 IN MISURA PARI ALLA VARIAZIONE ACCERTATA DALL'ISTAT DELL'INDICE DEI PREZZI AL CONSUMO PER LE FAMIGLIE DI OPERAI E IMPIEGATI.

ART. 6 - PAGAMENTO DELLE TARIFFE

OGNI ANNO SOLARE VENGONO EMESSI, DA PARTE DI SISAM SERVIZI SRL, AVVISI DI PAGAMENTO DELLA TARIFFA ANNUALE DI ABBONAMENTO, CHE VENGONO COMUNICATI AGLI ABBONATI ALL'INDIRIZZO DA LORO INDICATO.

OGNI AVVISO DI PAGAMENTO È NUMERATO PER POTER AVERE UN RISCONTRO NELLA FASE DI PAGAMENTO.

I PAGAMENTI DELLE TARIFFE POSSONO ESSERE EFFETTUATI SECONDO LE SUDETTE MODALITÀ:

- IN CONTANTI PRESSO GLI UFFICI;
- BONIFICO BANCARIO A FAVORE DI SISAM SERVIZI SRL CODICE IBAN: **IT81V085755752000000151824** - CAUSALE "SERVIZIO LAMPADE VOTIVE ANNO";
- BOLLETTINO POSTALE/MAV ALLEGATO ALL'AVVISO DI PAGAMENTO;

GLI AVVISI DI PAGAMENTO CONTERRANNO OLTRE ALLA TARIFFA ANNUALE ANCHE ALTRE VOCI DI ADDEBITO O DI ACCREDITO RELATIVE A MOVIMENTI STRAORDINARI, COME AD ESEMPIO, MORE PER RITARDATO PAGAMENTO, RECUPERO IMPORTI PER MODIFICA TARIFFE. GLI ABBONATI DEVONO CONSERVARE GLI ATTESTATI DI PAGAMENTO PER ALMENO CINQUE ANNI. NEL CASO DI CONTESTAZIONI O RECLAMI, SISAM SERVIZI SRL HA DIRITTO DI RICHIEDERE L'ESIBIZIONE O GLI ESTREMI DELL'ULTIMO ATTESTATO DI PAGAMENTO, PRIMA DI ATTIVARE LE PROCEDURE PREVISTE PER LA GESTIONE DEL RECLAMO STESSO. NEL CASO IN CUI L'ABBONATO ERRONEAMENTE E DI PROPRIA INIZIATIVA EFFETTUI PAGAMENTI ANTICIPATI NON DOVUTI O SUPERIORI AL DOVUTO, SISAM SERVIZI SRL PROVVEDE AD ACCREDITARE L'IMPORTO DECURTANDOLO DALLA TARIFFA DOVUTA NEL PRIMO AVVISO DI PAGAMENTO CHE EMETTERÀ. IN CASO DI EVENTUALE RITARDO DEI PAGAMENTI VERRANNO ADDEBITATI EVENTUALI IMPORTI DI MOROSITÀ NELLA MISURA DELL'INTERESSE LEGALE AL MOMENTO VIGENTE. PERIODICAMENTE VENGONO CONTROLLATI I PAGAMENTI RELATIVI AGLI AVVISI DI PAGAMENTO EMESSI PER INDIVIDUARE I CASI DI MOROSITÀ E QUINDI ATTIVARE LA GESTIONE DEI SOLLECITI. EVENTUALI SPESE, CHE DOVESSERO SORGERE TRA UN CICLO EMISSIONE DEGLI AVVISI DI PAGAMENTO E L'ALTRO, VENGONO REGISTRATE DA SISAM SERVIZI SRL IN ADDEBITO ALL'ABBONATO NEL PRIMO AVVISO DI PAGAMENTO CHE EMETTERÀ.

LA MANCANZA DI RICEVIMENTO DELL'AVVISO DI PAGAMENTO DA PARTE DELL'ABBONATO, NON ESIME L'ABBONATO DAL PAGAMENTO DELLA TARIFFA ANNUALE DI PAGAMENTO.

NEL CASO IN CUI L'ABBONATO HA PRESENTATO DISDETTA DEL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA, IL SOGGETTO È TENUTO, LADDOVE NON ABBA GIÀ PROVVEDUTO AL PAGAMENTO DELLA TARIFFA ANNUA, AL PAGAMENTO DEI RATEI DI TARIFFA PER IL SERVIZIO GIÀ USUFRUITO.

ART. 7 - SOLLECITI

QUALORA UN ABBONATO NON EFFETTUASSE IL PAGAMENTO ENTRO IL TERMINE INDICATO NELL'AVVISO DI PAGAMENTO, SISAM SERVIZI SRL PROVVEDERÀ AD INVIARE, TRAMITE LETTERA RACCOMANDATA CON AVVISO DI RICEVIMENTO CON SPESE SUCCESSIVAMENTE ADDEBITATE DELL'UTENTE, UN SECONDO AVVISO DI PAGAMENTO CONTEGGIANDO GLI INTERESSI DA RITARDO NELLA MISURA LEGALE DAL PRIMO GIORNO SUCCESSIVO ALLA SCADENZA DI PAGAMENTO PREVISTA PER CIASCUNA ANNUALITÀ. IL PAGAMENTO DELLE TARIFFE DOVUTE DOVRÀ AVVENIRE ENTRO QUINDICI GIORNI DALLA DATA DI RICEVIMENTO DELL'AVVISO DI SOLLECITO DI PAGAMENTO. TRASCORSO INUTILMENTE IL PREDETTO TERMINE, SENZA CHE L'ABBONATO ABBA PROVVEDUTO AL PAGAMENTO, SISAM SERVIZI SRL PROVVEDERÀ A SOSPENDERE L'EROGAZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA ED AL RECUPERO DELLE SOMME DOVUTE NELLE FORME COATTIVE PREVISTE DALLA LEGGE. PER LA RIATTIVAZIONE DELL'UTENZA, A SEGUITO DI SOSPENSIONE PER MOROSITÀ, L'ABBONATO DEVE SALDARE I DEBITI PREGRESSI.

ART. 8 – MODIFICHE ANAGRAFICHE

GLI ABBONATI HANNO L'OBBLIGO DI COMUNICARE A SISAM SERVIZI SRL, NELLE FORME PREVISTE DAL PRESENTE ARTICOLO, EVENTUALI CAMBIAMENTI DI INDIRIZZO O DI GENERALITÀ DELLE PERSONE TITOLARI DELL'ABBONAMENTO. LA MANCATA COMUNICAZIONE DI CUI SOPRA ESONERA SISAM SERVIZI SRL CIRCA IL BUON FINE DI PAGAMENTI E/O COMUNICAZIONI.

ART. 9 – TRATTAMENTO DEI DATI

IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORNITI DALL'ABBONATO AVVIENE NEL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI DI CUI AL REGOLAMENTO EUROPEO LEGGE 679/2016, IN MATERIA DI TUTELA DELLE PERSONE E DI ALTRI SOGGETTI RISPETTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI, CON MODALITÀ IDONEE A GARANTIRNE LA SICUREZZA E LA RISERVATEZZA.

ART. 10 – GESTIONE DEI GUASTI

L'ABBONATO DEVE SEGNALARE SU APPOSITO MODULO GLI EVENTUALI GUASTI DALLO STESSO RISCONTRATI. SISAM SERVIZI SRL AL RICEVIMENTO DELLA SEGNALAZIONE, PROVVEDERÀ AD AVVIARE LA PROCEDURA DI ESECUZIONE DELL'INTERVENTO DI RIPRISTINO. SISAM SERVIZI SRL DEVE GARANTIRE LA RIPARAZIONE DEI GUASTI, SECONDO LE TIPOLOGIA DEGLI STESSI E COMUNQUE NON OLTRE 30 GG. DALLA SEGNALAZIONE DEL GUASTO.

ART. 11 – INTERRUZIONE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

SISAM SERVIZI SRL, OGNI QUALVOLTA VI SIANO LAVORI ESEGUITI DA SISAM O DA TERZI INCARICATI, GARANTISCE DI METTERE IN ATTO TUTTI I POSSIBILI ACCORGIMENTI PER EVITARE INTERRUZIONI DI EROGAZIONE DELLA CORRENTE O PER RIDURRE AL MINIMO POSSIBILE TALI SOSPENSIONI. NEL CASO DI INTERRUZIONE DI EROGAZIONE DELLA CORRENTE ELETTRICA PER PERIODI SUPERIORI O PARI AL TERMINE DI 15 GIORNI NATURALI E CONSECUTIVI, SI PROVVEDERÀ AD EFFETTUARE, AGLI ABBONATI INTERESSATI, UN RIMBORSO PROPORZIONALE AL PERIODO DI MANCATO GODIMENTO DEL SERVIZIO MEDIANTE DECURTAZIONE DELLA TARIFFA DI ABBONAMENTO OGGETTO DEL SUCCESSIVO AVVISO DI PAGAMENTO. PER PERIODI INFERIORI A 15 GIORNI NATURALI E CONSECUTIVI DI INTERRUZIONE DI EROGAZIONE DELLA CORRENTE ELETTRICA DOVUTA A CAUSE IMPUTABILI A SISAM SERVIZI SRL O DA TERZI INCARICATI DA QUEST'ULTIMO, NON SI PROVVEDERÀ AD ALCUN RIMBORSO RIMANENDO NELL'ALEA DELL'ABBONATO. SISAM SERVIZI SRL NON ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI INTERRUZIONI DI CORRENTE, DIPENDENTE DALL'ENTE FORNITORE, PER DANNI CAUSATI DA FORZE MAGGIORI, GUASTI, RIPARAZIONI DELLA RETE PER VIOLENTI URAGANI, INCENDI ECC.. L'ABBONATO NON HA DIRITTO DI SOSPENDERE I PAGAMENTI.

ART. 12 – DIVIETI

È VIETATO AGLI UTENTI ASPORTARE O CAMBIARE LAMPADE, MANOMETTERE O MODIFICARE GLI IMPIANTI, ESEGUIRE ATTACCHI ABUSIVI ED IN GENERALE EFFETTUARE QUALSIASI VARIAZIONE ALL'IMPIANTO. QUALORA VENISSE RISCONTRATA UNA DELLE PREDETTE VIOLAZIONI, SISAM SERVIZI SRL PROCEDERÀ A PERSEGUIRE I CONTRAVVENTORI MEDIANTE RICHIESTA DI RISARCIMENTO DEI DANNI, FATTA SALVA QUALSIASI AZIONE CIVILE E/O PENALE NEI LORO CONFRONTI, OLTRE LA FACOLTÀ DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO.

PAGINA 4 DI 4